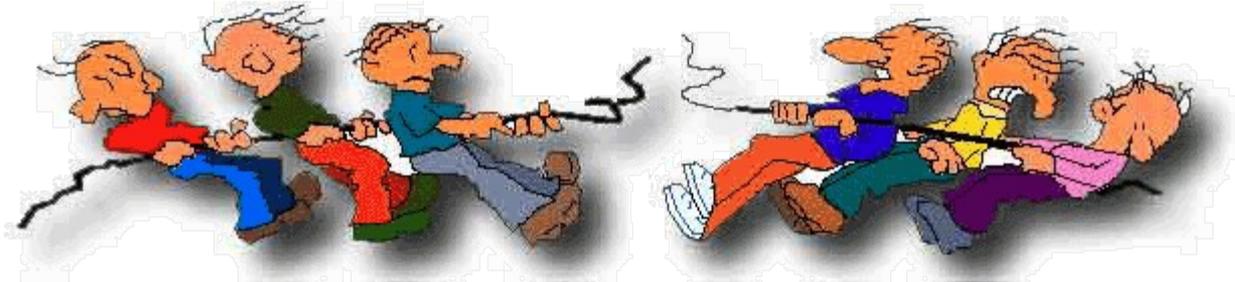


Herzlich willkommen

Konfliktmanagement



Angela Schauer
Trainerin für
Sozialpsychologie
Mediatorin

Wie erlebe ich Konflikte?



Wie geht es Ihnen, wenn Sie das Wort „Konflikt“ hören?

Unser Kontext



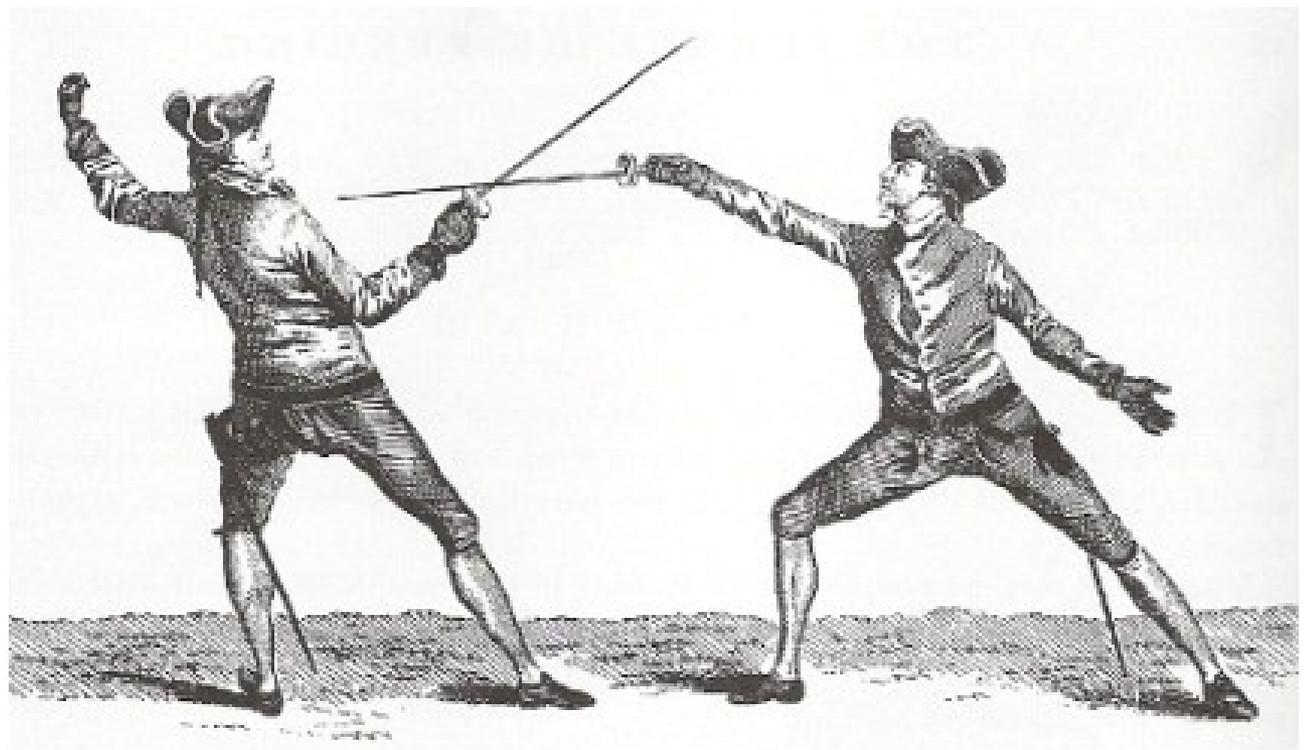
Was ist ein Konflikt?

Warum brauchen wir Konflikte?

Sind Konflikte lösbar?

Wenn ja, wie?

Was ist ein Konflikt?



„arma
confligere“

Was macht einen Konflikt aus?

1. Unterschiedliche Meinungen, Interessen, Werte, Ziele
2. Ablehnung
3. Eigene Position
4. Beharren
5. Gegenseitige Abhängigkeit
6. Negative Gefühle



Warum nur?

Spannungsabbau

Klare Positionen werden definiert

Traditionelle Strukturen und Verhalten werden geprüft und verändert

Prinzipien und Gewohnheiten werden hinterfragt

Chance zur Veränderung

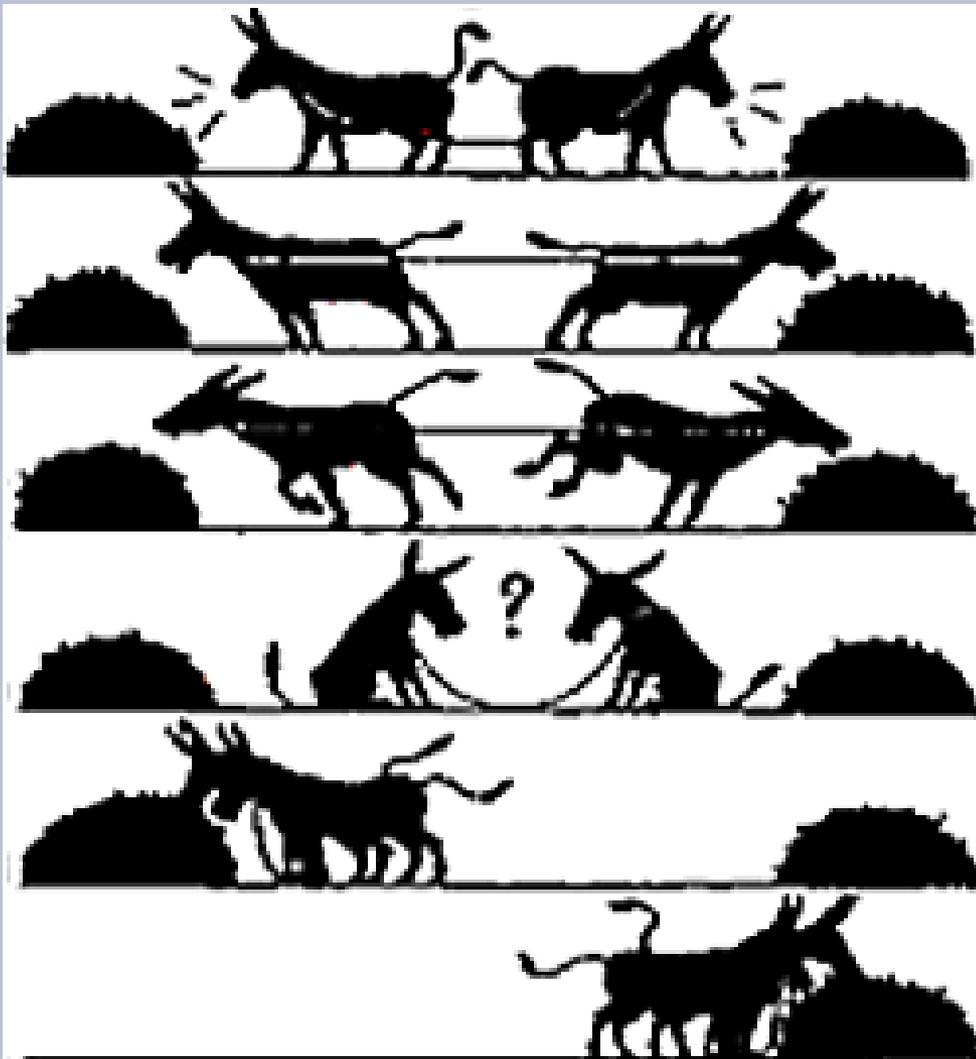
Chance zur Verbesserung

Chance zur persönlichen Entwicklung

Förderung der Kreativität



Sind Konflikte lösbar?



JA!!!

Was brauche ich dafür?

Kenntnisse der Konfliktarten

Kenntnisse der Äußerungsformen

Kenntnisse der Ursachen

Kenntnisse der Lösungsstrategien und

die eigene Konfliktfähigkeit



Konflikttypen

Intrapersonale Konflikte

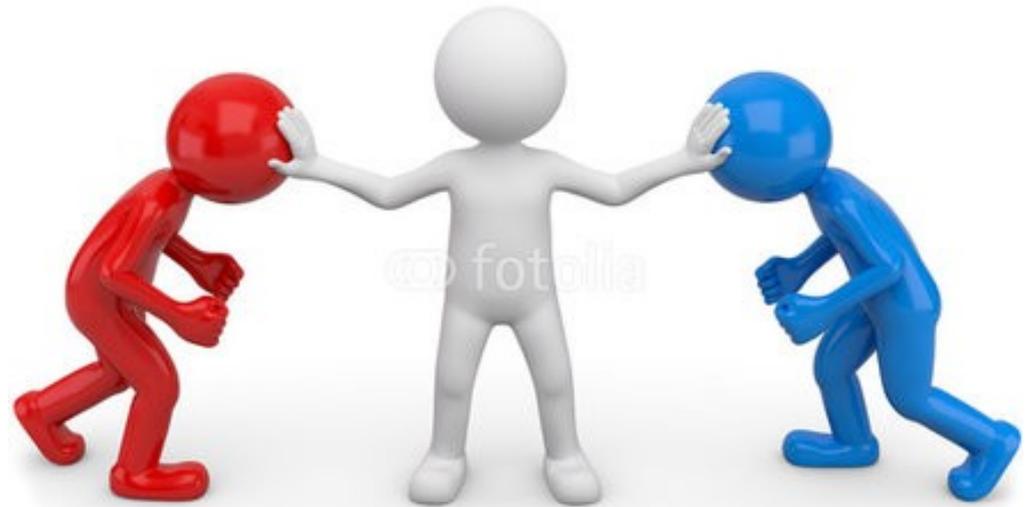
In uns selbst



Konflikttypen

Interpersonale Konflikte

Zwischen mindestens zwei Menschen



Konfliktebenen in Ihrem Bereich

Ethische Konflikte – in Ihnen selbst und/ oder zwischen Ihnen und Patienten/ Angehörigen

Konflikte zwischen Patient und Angehörigen – sachbezogene oder Beziehungskonflikte

Innere Konflikte im Behandlungsteam – Belastung/ Arbeitsverdichtung

Innerhalb des Behandlungsteams – Fach- Sachkonflikte oder Beziehungskonflikte - Verteilerkonflikte

Konflikte zwischen den Berufsgruppen – Ärzte und Pflege

und so weiter...

Äußerungsformen

Voraussetzung für Konfliktklärung - heiß oder kalt?



Möglichkeiten der Konfliktbewältigung

Flucht

Kampf

Delegation

Kompromiss

Konsens



Konflikt – eine Chance



Nur ein Streit ohne Sieger
ist ein
gewonnener Streit!!!

WIN- WIN

Viel Erfolg



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit ;-)

Gern beantworte ich jetzt Ihre Fragen.

Viel Erfolg



**Bleiben Sie
konfliktfreudig!**